

## Bestelvoorwaarden [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl)

[www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) is van Wij Mobiliteit B.V (WijMobiel), onderdeel van Mobility Invest Group B.V.

U kunt op [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) saldo voor uw OV-chipkaart en/of WijMobielkaart bestellen en betalen. Als u op [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) een bestelling heeft geplaatst, dan kunt u op [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) het verloop van uw bestelling volgen. Als u een bestelling heeft geplaatst, dan houdt dit voor WijMobiel in dat de bestelling direct wordt uitgevoerd. Uw bestelling wordt uitgevoerd, zodra u uw bestelling heeft afgerond. U moet uw bestelling vervolgens zelf ophalen en op uw OV-chipkaart zetten. Ophalen gebeurt bij speciale ophaalautomaten. Hierover krijgt u instructies in de bevestigingsemail en tijdens het bestelproces. Deze instructies kunt u ook nalezen op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl). Zodra u uw bestelling bij een ophaalautomaat op uw OV-chipkaart hebt gezet, kunt u gebruikmaken van het saldo en/of de dienst, met inachtneming van de specifieke voorwaarden. Goed om te weten: Wanneer u met de NS reist, hoeft u niet eerst langs een ophaalautomaat om uw saldobestelling op te halen. Een saldobestelling wordt bij het inchecken automatisch op uw kaart gezet.

WijMobiel kan voorwaarden verbinden aan het klaarzetten van uw bestelling om te worden opgehaald. U zult voorafgaand aan het klaarzetten daarover worden geïnformeerd op [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) of in de betreffende productvoorwaarden van een vervoersbedrijf. Zo kunt u bijvoorbeeld geen producten van een vervoersbedrijf, diensten of saldo ophalen als het saldo van uw OV-chipkaart tijdelijk geblokkeerd is. U moet dan eerst de blokkade (laten) opheffen volgens de daarvoor geldende instructies. In het geval van een blokkade zult u daarover geïnformeerd worden. Als de blokkade is opgeheven, kunt u het saldo ophalen op de normale manier. Het saldo blijft tijdens een blokkade voor u klaarstaan. U kunt geen rechten (meer) aan een bestelling ontleen, als de geldigheid van onze dienst is verstreken, ook al heeft u deze nooit opgehaald. Indien van toepassing is de geldigheid van de bestelling vooraf bepaald.

### Geldigheid

Een saldobestelling blijft 6 maanden voor u beschikbaar om op te halen en op uw OV-chipkaart te zetten. Na 6 maanden komt dit saldo te vervallen. WijMobiel geeft geen restitutie op vervallen saldo.

## Annuleren en restitutie

U kunt uw online bestelling van saldo kosteloos annuleren, vóórdat u de bestelling daadwerkelijk op uw OV-chipkaart heeft gezet bij een ophaalautomaat. Voor het annuleren van uw bestelling voordat u deze op uw OV-chipkaart heeft gezet, gaat u naar [www.wijmobiel.nl/annuleren-saldobestelling](http://www.wijmobiel.nl/annuleren-saldobestelling). Na controle van uw bestelling en uw annuleringsopdracht, wordt uw bestelling in ons systeem geannuleerd. U krijgt vervolgens nadere instructies, onder meer voor het geval u recht heeft op restitutie van het betaalde. WijMobiel is, in verband met annulering en/of restitutie, gerechtigd legitimatie te vragen, alsmede – als WijMobiel daarover nog niet beschikt - uw bankgegevens. Indien u recht heeft op restitutie zal teruggave zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 15 dagen na het moment van annulering plaatsvinden.

## Informatie, bestelgegevens en archivering

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste informatie die nodig is om een bestelling te doen. WijMobiel geeft u bij de bestelling een overzicht van de ingevoerde gegevens en de bestelling. U kunt deze gegevens nog tot het afronden van de bestelling wijzigen. Daarna zijn online wijzigingen niet meer mogelijk. U moet dan voor wijzigingen of vragen over uw

bestelgegevens contact opnemen met de WijMobiel Servicedesk ([www.wijmobiel.nl/contact](http://www.wijmobiel.nl/contact)). WijMobiel Servicedesk heeft het recht te controleren of u de persoon bent van wie de gegevens zijn ingevoerd bij de bestelling. Uit oogpunt van bescherming van privacy heeft de medewerker van de Servicedesk het recht de communicatie te beëindigen als hij/zij twijfels heeft over uw identiteit.

Uw gegevens worden verwerkt met inachtneming van de WijMobiel Privacystatement. De informatie in de systemen van WijMobiel over de bestelling en de besteller zijn leidend, behalve als u het tegendeel kunt bewijzen. Uiteraard bewaart en gebruikt WijMobiel de bestelgegevens zo lang als nodig voor de uitvoering van uw bestelling. Translink bewaart uw bestelling en de specifieke bestelgegevens niet voor u. Als u dit voor eigen doeleinden nodig heeft, moet u zelf uw bestelgegevens bewaren op uw computer om later te kunnen raadplegen. Het door u aan ons verstrekte e-mailadres kan worden gebruikt om u te informeren over de door u gedane bestelling.

## Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade door toegang tot en gebruik van [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) wordt door WijMobiel uitdrukkelijk afgewezen. Ook wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van deze website. Hoewel WijMobiel zich tot het uiterste inspanst om de inhoud van deze website zo actueel en volledig mogelijk te houden, kan zij geen enkele garantie bieden voor de nauwkeurigheid, geldigheid, volledigheid of actualiteit van de informatie die op deze website wordt gepubliceerd of waartoe op deze website toegang wordt geboden. WijMobiel aanvaardt in dat verband geen enkele aansprakelijkheid.

## Klachten

Klachten over de afhandeling en uitvoering van een bestelling op [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl), kunt u uiterlijk een maand na het plaatsen van een bestelling indienen bij Servicedesk WijMobiel ([www.wijmobiel.nl/contact](http://www.wijmobiel.nl/contact)). Zij informeert u over de klachtafhandeling. Uw klacht wordt binnen zes werkdagen afgehandeld. Voor klachten over de werking van de ophaalautomaten, richt u zich tot de betreffende aanbieder van deze automaten. Bent u het niet eens met de manier waarop wij een klacht van u hebben afgehandeld? Dan kunt u het geschil indienen bij de gewone rechter. Ieder vorderingsrecht dat voortvloeit uit een bestelling op [www.wijmobiel.nl](http://www.wijmobiel.nl) en/of deze bestelvoorwaarden, vervalt een half jaar na ontvangst van de bestelling, ongeacht of u de bestelling heeft opgehaald.

Wij Mobiliteit B.V.

Bezoekadres: Utrechtseweg 9 te Amersfoort

**Contact: [www.wijmobiel.nl/contact](http://www.wijmobiel.nl/contact)**