

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene vervoersvoorwaarden van de treinvervoerder die het vervoer uitvoert en de Voorwaarden behorende bij de WijMobielkaart.

Algemeen

WijMobiel, handelsnaam van Wij Mobiliteit B.V. zal de E-tickets leveren in twee formats:

1. Een mobiel ticket dat op een telefoon of tabel dient te worden weergegeven en
2. Een A4 homeprint ticket dat dient te worden geprint.

E-tickets kunnen vanaf 30 dagen vóór de beoogde reisdatum worden aangeschaft via de WijMobiel Portal.

E-tickets Voltarief

Vervoerbewijs	Omschrijving
Enkele reis voltarief	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld Herkomst-station naar vermeld Bestemmings-station, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Voltarief;- Geldig gedurende de datum die op het ticket staat vermeld;- Geen leeftijdsgebonden korting;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde vervoerders
Dagretour voltarief	<ul style="list-style-type: none">- Twee ritten, namelijk van vermeld Herkomst-station naar vermeld Bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Voltarief;- Geldig gedurende de datum die op het ticket staat vermeld;- Geen leeftijdsgebonden korting;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde vervoerders

E-tickets Dal

Vervoerbewijs	Omschrijving
Enkele reis dal	<ul style="list-style-type: none">- Een rit van vermeld Herkomst-station naar vermeld Bestemmings-station, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze- Dalkortingstarief voor de NS-trajecten;- Alleen geldig tijdens de Daluren op de datum die op het ticket staat vermeld. De gehele reis moet tijdens de Daluren plaatsvinden en moet de trein zijn verlaten vóór de spits. Het ticket is geen geldig vervoerbewijs buiten de Daluren;- Geen leeftijdsgebonden korting;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde vervoerders
Dagretour dal	<ul style="list-style-type: none">- Twee ritten, namelijk van vermeld Herkomst-station naar vermeld Bestemmings-station en terug, in de vermelde reisklasse en volgens de eventueel vermelde routekeuze;- Dalkortingstarief voor de NS-trajecten;- Alleen geldig tijdens de Daluren op de datum die op het ticket staat vermeld. De gehele reis moet tijdens de Daluren plaatsvinden en moet de trein zijn verlaten vóór de spits. Het ticket is geen geldig vervoerbewijs buiten de Daluren;- Geen leeftijdsgebonden korting;- Alleen geldig bij de op het ticket vermelde vervoerders

Het Dalkortingspercentage geldt alleen voor dat deel van de prijs dat toeziet op het vervoer via een NS-traject en **niet** over trajecten van andere Treinvervoerders. De E-tickets Dal zijn evenwel ook bij de andere Treinvervoerders alleen een geldig vervoerbewijs indien de gehele reis tijdens de Daluren plaatsvindt.

Voorwaarden

1. Het E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs indien aan alle van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - a. Het E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs voor vervoer per trein via het traject, op de datum en in de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
 - b. Een E-ticket enkele reis kan éénmaal worden gebruikt. Een E-ticket dagretour kan éénmaal voor de heenreis en éénmaal voor de terugreis worden gebruikt.
 - c. Het E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde vervoerders.
 - d. Het E-ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs tijdens de op het vervoerbewijs aangegeven daluren. Buiten deze daluren is het E-ticket Dal geen geldig vervoerbewijs. Dit betekent dat zowel de start als het einde van de reis gelegen moet zijn in deze Daluren en moet de trein zijn verlaten vóór de spits.
 - e. Het E-ticket dient - conform de instructies bij aankoop - te worden geprint of geladen in een app op een mobiele telefoon of tablet.
 - f. Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle dienen alle Reizigers vanaf 12 jaar een geldig identiteitsdocument met foto (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) te tonen. De naam op het identiteitsdocument dient overeen te komen met de naam op het E-ticket.
 - g. Het E-ticket moet worden bewaard tot voorbij de uitgang van het station van bestemming.
 - h. Het E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar is geprint, of weergegeven kan worden op de mobiele telefoon of tablet. Voor het laatste is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, kunnen worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
 - i. Indien het E-ticket tijden een controle niet op de juiste wijze kan worden getoond, bijvoorbeeld vanwege storingen in de telefoon, tablet of omdat deze niet zijn opgeladen, dan is het geen geldig vervoerbewijs.
 - j. Een E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. Een E-ticket dat na aanvang van de reis is aangeschaft, is geen geldig vervoerbewijs.
 - k. Voor reizen in de Intercity direct tussen Rotterdam Centraal en Schiphol Airport is een Intercity direct toeslag verplicht. Deze kan aangeschaft worden bij de NS kaartautomaat.
 - l. Voor reizen op het binnenlandse traject van ICE International is een toeslag voor ICE International verplicht. Deze kan aangeschaft worden bij de NS kaartautomaat.

- m. Voor reizen op het binnenlandse traject van Intercity Brussel is een Intercity direct Toeslag nodig indien de IC Brussel over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt. Dit staat aangegeven op de vertrekborden op de perrons.
 - n. Een E-ticket is niet geldig in Thalys en Eurostar treinen. Hiervoor is een internationaal ticket vereist.
 - o. Een E-ticket is niet geldig voor het meenemen van een hond of fiets. Hiervoor zijn de Dagkaart hond en Fietskaart dal als los kaartje verkrijgbaar via de NS kaartautomaat.
 - p. Iedere reiziger heeft een eigen E-ticket nodig. Er kunnen niet meerdere personen tegelijk reizen op één E-ticket.
2. Voorts zijn de treinvervoerders gerechtigd de betreffende E-tickets niet als geldig vervoerbewijs te accepteren indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik zijn.
 3. Een E-ticket geeft geen recht op een zitplaats.

Heb je vragen over deze voorwaarden, neem dan contact met ons op via www.wijmobiel.nl/contact