

Met de WijMobielkaart kunnen Gebruikers Mobiliteitsdiensten afnemen, waaronder openbaar vervoer, tanken, parkeren en meer. Om gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer is voor de WijMobielkaart gebruik gemaakt van een Zakelijke OV-chipkaart. Hieraan zijn door TLS (de uitgever van alle OV-chipkaarten in Nederland) bijzondere voorwaarden verbonden. Om die reden wordt de WijMobielkaart aangeboden door RC-BKA (een door TLS gelicentieerd bedrijf).

Uitleg begrippen

Activeren: handelingen die dienen te worden uitgevoerd waarna de Kaart gebruikt kan worden voor het aangaan van Transacties. Na activatie is de Kaart een 'Geactiveerde Kaart'.

Afnehmer: de rechtspersoon die met ons een Kaartovereenkomst heeft gesloten voor de afname van de Kaart.

Gebruiker: natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van de Kaart. In deze Voorwaarden kan tevens naar Gebruiker worden verwezen door gebruik van 'U'.

Kaart: een door ons verstrekte Zakelijke OV-Chipkaart.

Mobiliteitsaanbieders: aanbieders van Mobiliteitsdiensten die voor de levering van hun producten en diensten de Kaart als betaalmiddel accepteren, zoals fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, vervoerders en brandstofleveranciers.

Mobiliteitsdiensten: de diensten van Mobiliteitsaanbieders.

WijmobielApp: digitaal toegangspunt, waar u (of WijMobiel namens u, als door u aangewezen dienstverlener) handelingen kan verrichten.

Privacybeleid: uitwerking van het beleid voor de waarborging van privacy en de inzage in en verwerking en opslag van persoonsgegevens, Transacties en pasfoto's van Gebruikers, welke de Gebruiker dient te accepteren conform de procedure zoals vermeld in deze Voorwaarden.

RC-BKA: de besloten vennootschap RC-BKA, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60488972. RC-BKA is partner van WijMobiel B.V voor de uitgifte van de Kaart. Zij is gelicentieerd partner van TLS, waardoor zij Kaarten kan aanbieden en persoonsgegevens kan verwerken conform de door TLS gestelde eisen. In deze Voorwaarden kan tevens naar RC-BKA worden verwezen door gebruik van 'wij' en 'ons'.

TLS: de besloten vennootschap Trans Link Systems BV, gevestigd te Amersfoort en op Stationsplein 151-157, is verwerker van persoons- en transactiegegevens en producent en eigenaar van de Kaart.

Transactie: elke geregistreerde actie uitgevoerd met een Kaart

Voorwaarden: deze Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Wij Mobiliteit B.V.: Wij Mobiliteit B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort aan de Utrechtseweg 9, in deze overeenkomst tevens aan te duiden als WijMobiel.

WijMobiel: Merknaam/handelsnaam van Wij Mobiliteit B.V.

Zakelijke OV-chipkaart of **Kaart:** een door TLS vervaardigde OV-chipkaart die op basis van de Kaartovereenkomst wordt afgenomen door Afnehmer.

Persoonlijke Kaart: een Zakelijke OV-chipkaart die is voorzien van naam, geboortedatum en pasfoto van de Gebruiker. De Persoonlijke Kaart is er in de volgende varianten OV Budget, OV Basis en Compleet.

Gedeelde Kaart: een Zakelijke OV-chipkaart zonder persoonskenmerken, die afwisselend door verschillende Gebruikers gebruikt kan worden. Ook wel Deelkaart genoemd. De Gedeelde Kaart is er in de volgende varianten; OV Budget, OV Basis en Compleet

Gebruiksvoorwaarden voor de reiziger

- Door het in gebruik nemen van een Kaart en het aanvaarden van het Privacybeleid geeft U toestemming tot het registreren en verwerken van de Kaart en de verrichte Transacties en inzage daarvan door degene die uw kaart heeft verstrekt.
- Uitsluitend de Gebruiker mag gebruikmaken van de Kaart. Bij een Persoonlijke Kaart is dit de Gebruiker waarvan persoonsgegevens op de Kaart zijn gedrukt.
- Het is U niet toegestaan om de Kaart of tegoeden op de Kaart aan te wenden voor andere doeleinden dan het betalen van Mobiliteitsdiensten.
- De Kaart blijft te allen tijde eigendom van TLS; overdracht, verhuur of in gebruik geven van de Kaart aan een derde is niet toegestaan.
- U dient, indien daartoe instructie wordt gegeven, de Kaart en producten op de Kaart voor gebruik te Activeren.
- Het is niet toegestaan saldo op een OV Basis Kaart en Compleet Kaart te zetten. Indien dit toch gebeurt ontvangt Gebruiker dat niet terug.
- Gebruiker mag wel zelf saldo laden op een OV Budget Kaart.
- Het is niet toegestaan saldo van de kaart af te halen. Ook niet van de OV Budget Kaart
- Saldo wat WijMobiel klaar zet voor een OV Budget Kaart dient binnen 6 maanden geactiveerd te worden door u of Gebruiker. Saldo wat niet geactiveerd wordt komt na 6 maanden te vervallen.
- Gebruiker of u dient de Kaart onmiddellijk te laten blokkeren als:
 - de Kaart is gestolen of U vermoedt dat deze gestolen is;
 - U de Kaart is verloren;
 - U deze na gebruik niet terugkrijgt, bijvoorbeeld omdat deze door een automaat is ingeslikt;
 - U of u constateert dat één of meer Transacties met de Kaart zijn uitgevoerd welke niet door U of door u worden herkend;
 - U of u om een andere reden twijfelt aan de veiligheid van de Kaart.
- Als U de Kaart nadat deze geblokkeerd is terugkrijgt of terugvindt, dient de Kaart naar ons te worden gestuurd.
- Het is verboden om de Kaart te beschadigen, te wijzigen of anders te gebruiken, anders dan waarvoor de Kaart bedoeld is.
- De Kaart mag niet worden nagemaakt, gewijzigd en/of gekopieerd. U vrijwaart ons en derden voor alle schade die wordt veroorzaakt door het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de Kaart.
- Wij mogen U het gebruik onthouden, indien U deze voorwaarden van het gebruik schendt, de voorwaarden of huisregels van Mobiliteitsaanbieder niet nakomt en ondanks aanmaning daartoe niet alsnog aan die voorwaarden voldoet.
- U mag op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten. waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, de beveiligingsmaatregelen van de Kaart.

ServiceDesk

Voor vragen en/of informatie over deze Voorwaarden kunt u de ServiceDesk telefonisch bereiken op 088-9343401, kunt u een e-mail sturen aan servicedesk@wijmobiel.nl of kunt u een brief sturen welke u dient te adresseren aan WijMobiel, Postbus 694, 3800 AR te Amersfoort.

Aanpassing van deze voorwaarden

Wij zijn bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze Voorwaarden, met gevolg dat u aan die gewijzigde versie bent gebonden. Wij zullen bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en trachten te voorkomen dat u zal worden benadeeld.

Over voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden informeren wij u tijdig, schriftelijk of per e-mail. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná u ter kennis hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze voorwaarden, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding van die versie.